



# 您的 nbn™ 网络指南



# 目录

什么是 nbn™ 网络?	4
我需要连接吗?	5
如何连接?	6
最优化家庭互联网设置	8
关于设备兼容性的重要信息	10
保护自己免受诈骗	12



# 什么是 nbn™ 网络?

nbn™ 网络是一项基础设施，电话和互联网供应商将使用该网络来为您连接上基于 nbn™ 的服务套餐。该项目的逐步推广是为了让更多的澳大利亚人接入高速宽带。



## 我需要连接吗?

nbn™ 网络正在取代大多数现有的座机电话和互联网网络，因此大多数人将需要连接上这一网络，即使您只使用座机电话。\*

### 并非所有服务都会受到影响

尽管大多数现有的服务都将被 nbn™ 网络取代，但仍有一些服务不会受到影响。这些服务包括通过非 nbn™ 光纤网络提供的服务、某些在公寓小区内的服务，以及某些商用和特殊服务。如果您住在接收 nbn™ Sky Muster™ 或使用固定无线网的地区，您可选择保持您在现有铜线网络上的服务。如果您所在的地点没有良好的移动信号覆盖，这一点尤其重要。

nbn 建议您尽快联系您的电话和互联网提供商，以查明您的服务是否受到影响。欲知更多信息，请访问 [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

要检查您家是否已经准备好连接，请访问  
[nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check)

\*通过 nbn™ 网络提供的服务将取代大多数通过现有座机网络提供的电话和互联网服务，包括固定线路范围内的铜线和大多数 HFC 网络。旧网络的关闭日期可能会更改。欲知更多信息，请访问 [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

# 如何连接？

您需要联系一家电话和互联网供应商，并通过以下步骤订购一个基于 nbn™ 的服务套餐。

## 连接您的手机和互联网



**检查**您在繁忙时段（晚间7至11点）使用互联网的情况，包括使用多少台设备和如何使用设备的情况。



在供应商的帮助下**选择**正确的网速套餐。



在供应商的支持下**连接**，并使用第8页的提示优化您的体验。

## 只连接您的电话

您需要在供应商的帮助下选择一个合适的仅用于电话服务的套餐。这很可能是基于“基本晚间速度”级别的服务。

查看您所在地区供应商的完整列表，  
请访问 [nbn.com.au/providers](http://nbn.com.au/providers)



**您的电话和互联网供应商是零售商，其职能是：**

- 帮助您选择符合您需求的服务套餐
- 为您家安排连接网络的日期
- 提供或推荐兼容 nbn™ 的调制解调器
- 提供有关如何连接的说明
- 在您连接之后帮助解决任何问题。



**nbn 则是批发商，其职能是：**

- 修建并维护构成 nbn™ 网络的基础设施
- 为电话和互联网供应商提供宽带服务
- 不直接向公众销售电话和互联网服务。



# 最优化 家庭互联网设置

在您连接之后, 请使用以下建议来帮助优化您的体验。\*



## 考虑您的无线网络覆盖范围

离调制解调器越近, 信号可能会越好。请把调制解调器放在较高的位置, 不要把它藏在电视后面或橱柜里, 因为这些地方会削弱信号。坚固的墙壁、冰箱和家具也会阻挡信号。在信号较弱的区域, 可以考虑使用无线网络扩展器, 或将电视等固定设备直接连接到调制解调器上。



## 避免干扰

微波炉、无线安全系统和无绳电话等电子产品会干扰无线网络信号, 所以请尽量让它们远离您的调制解调器。



## 检查设备质量

调制解调器电缆如有扭结、扭曲或磨损, 则可能会影响其性能, 因此请考虑更换电缆。请您一定要使用随新设备随附的电缆, 并检查您是否从供应商那里获得了最新型号的调制解调器。



## 检查您的布线选择

如果您家房子比较老, 推荐请有注册资格的电缆技工评估您家里的布线质量可能对您很有帮助。



## 关闭旧设备

有些年龄在十年以上的电脑、打印机和手机可能会影响您的调制解调器和家里其他设备之间的连接速度。可以考虑在不用时关闭这些设备, 如果您想让设备一直开着, 也可考虑升级设备。

更多信息, 请访问  
[nbn.com.au/optimisation](http://nbn.com.au/optimisation)

\*您的使用体验, 包括在nbn™网络上达到的实际速度, 取决于nbn™技术和提供到您所在地服务的配置情况、是否在繁忙时段使用互联网、以及某些nbn无法控制的因素(如您的设备质量、软件、宽带服务套餐、信号接收或电话和互联网供应商对网络的设计)。

# 关于设备兼容性的 重要信息

以下设备可能与您在nbn™网络上的服务不兼容。\*



医疗报警器、  
自动拨号机  
和紧急呼叫按钮



传真机和TTY设备



火灾监控报警器和  
安全报警器



EFTPOS机和  
自动柜员机



电梯紧急电话

您需要做的是：

1. 通过访问 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) 向 nbn 注册您的医疗报警器、火灾报警器或电梯紧急电话这有助于 nbn 确定需要在哪些方面提供支持, 帮助将服务中断的可能性降到最低。
2. 致电设备供应商/制造商, 查询设备是否与 nbn™ 网络兼容, 或者您是否需要寻找替代解决方案。



停电

通过 nbn™ 网络连接的设备在停电期间无法运作。请确保您  
备有另一种通讯方式 (比如充满电的手机)。

欲知更多信息,  
请访问 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

\*nbn™ 网络的逐步推广将涉及新技术, 包括许多医疗报警器在内的一些现有设备可能不会一直与这些技术兼容。建议您联系您的设备供应商, 了解在连接到 nbn™ 网络之后您的报警器或其他设备是否能用, 以及有什么替代解决方案可供选择。欲知更多信息, 请访问 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

# 保护自己 免受诈骗

了解以下内容将帮助您  
保护重要信息的安全：

- **nbn** 绝对不会在未经要求的情况下打电话或上门要求您付款。
- **nbn** 绝对不会使用“自动语音电话 (robocalls)”或自动协助电话来通知您网络连接断开的日期。
- **nbn** 绝对不会通过安装TeamViewer之类的程序要求远程访问您的计算机。
- **nbn** 是批发商，这意味着您需要通过电话和互联网供应商购买基于 **nbn**™ 的服务套餐。
- 作为网络逐步推广的一部分，**nbn** 可能会直接与您联系，但绝对不会要求您购买基于 **nbn**™ 的服务套餐。
- 如果您在医疗报警器或火警及电梯登记册 (MAR) 上，**nbn** 可能会给您打电话，但绝对不会要求付款或询问银行账户的详细信息。
- 所有经 **nbn**™ 批准的技术人员和工人都会携带 enAble™ 身份识别卡。如果您不确定，请要求对方出示此卡。

欲知更多信息，  
请访问 [nbn.com.au/scamadvice](http://nbn.com.au/scamadvice)

如果您可能已经将您的详细信息提供给了诈骗者：

1. 请立即与您的银行或金融机构联系
2. 向您当地的警察局报告此事
3. 如果您认为已经给了诈骗者远程访问您电脑的权限，请拨打 **1800 595 160**联系IDCARE

为保护他人，请通过[scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au)向澳大利亚竞争与消费者委员会 (ACCC) 报告诈骗活动。









# 您的连接 检查清单

- 我已经访问了 [nbn.com.au/check](https://nbn.com.au/check), 查明我家可以连接上 nbn™ 网络
  
- 我已经访问了 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) \*向 nbn 注册了一切关键安全设备\*
  
- 我已经联系了电话和/或互联网供应商, 将受到影响的服  
务与适合我需求的基于 nbn™ 的服务套餐连接起来。^
  
- 我已经根据第8页的提示, 优化了我的家庭网络设置。

## 英语是您的第二语言吗?

请致电 131 450 联系笔译与口译服务处或访问  
[nbn.com.au/multilingual](https://nbn.com.au/multilingual) 获取更多信息。

\*nbn™网络的逐步推广将涉及新技术, 包括许多医疗报警器在内的一些现有设备, 可能不会一直与这些技术兼容。建议您联系您的设备供应商, 了解在连接到 nbn™ 网络之后您的报警器或其他设备是否能用, 以及有什么替代解决方案可供选择。欲知更多信息, 请访问 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

^通过 nbn™ 网络提供的服务将取代大多数通过现有座机网络提供的电话和互联网服务, 包括固定线路范围内的铜线和大多数 HFC 网络。旧网络的关闭日期可能会更改。欲知更多信息, 请访问 [nbn.com.au/switchoff](https://nbn.com.au/switchoff)

© 2021 nbn co ltd. 'nbn', 'Sky Muster' 以及 nbn 标识均为 nbn co ltd 的商标 | ABN 86 136 533 741

2130077\_SC\_OB